

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



Педагогічний факультет

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СОЦІАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ І ПАРТНЕРСТВО**

Освітня програма Соціальна робота

Спеціальність 231 Соціальна робота

Галузь знань 23 Соціальна робота

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від “27” серпня 2021р.

м. Івано-Франківськ – 2021р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Соціальна конфліктологія і партнерство
Освітня програма	Соціальна педагогіка
Спеціальність	231 Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Освітній рівень	Бакалавр
Статус дисципліни	Вибіркова
Курс/семестр	4 / 8
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 12 год. Семінарські заняття – 18 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua

2. Опис дисципліни

Мета: формувати у студентів знання про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення умінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Завдання курсу:

- Розкрити суть і зміст поняття конфлікту;
- Дослідити основні підходи до вивчення конфлікту;
- Охарактеризувати види, структуру та динаміку конфліктів;
- Визначити їх причини та функції;
- Проаналізувати поведінку людей у конфліктних ситуаціях;
- Описати основні методи дослідження та прогнозування конфліктів;
- Розглянути методи вирішення конфлікту;
- Розглянути конфлікти у різних сферах суспільного життя та з'ясувати особливості їх розв'язання.

3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна	Розуміти значення конфліктології як науки. Знати об'єкт і предмет конфліктології. Визначити напрями дослідження конфліктології. Виділяти специфіку науки. Вміти використовувати методи дослідження конфліктології.	Проаналізувати основні етапи еволюції конфліктологічних поглядів в історичному аспекті.
2.	Природа конфлікту	Розуміти конфлікт як	Зробити

		складне соціальне явище. Знати функції конфліктів. Обґрунтувати структурна модель конфлікту. Аналізувати функціональні і дисфункціональні наслідки конфлікту. Вміти визначати границі конфлікту.	порівняльний аналіз різних дефініцій конфлікту.
3.	Динаміка конфлікту і механізми його розвитку	Визначати причини виникнення конфліктів. Знати теорії механізмів виникнення конфліктів. Визначати конфліктогени та вміти їх класифікувати. Аналізувати динамічну модель конфлікту. Характеризувати етапи і фази конфлікту. Вміти співвідносити фази і етапи конфлікту залежно від можливості його розв'язання. Розуміти стратегії поведінки людей у конфлікті.	Написати самозвіт «Мій стиль поведінки в конфліктній ситуації»
4.	Класифікація конфліктів	Вміти класифікувати конфлікти. Визначати причини внутрішньо-особистісних, між особистісних та між групових конфліктів. Розуміти «Я» - концепцію особистості та конфлікти. Аналізувати рівень домагань особистості у конфліктних ситуаціях. Вміти керувати міжособистісними і груповими конфліктами. Знати форми прояву і способи вирішення конфліктів.	Підготувати наукове повідомлення на тему: «Погляди З.Фрейда на природу внутрішньо-особистісних конфліктів»
5.	Сфери розгортання конфліктів	Аналізувати сфери розгортання конфліктів: політичні конфлікти, сімейні конфлікти,	Підготувати наукове повідомлення на тему:

		міжетнічні конфлікти, міжконфесійні конфлікти, конфлікти культур і духовних цінностей, юридичні конфлікти та конфлікти у педагогічній взаємодії. Визначати причини їх виникнення, особливості прояву. Знати форми і методи їх вирішення.	Конфлікти в суспільстві: економічні, соціальні, духовні
6.	Методи і форми керування конфліктами	Знати принципи і методи управління конфліктами. Володіти технологіями врегулювання конфліктів. Розуміти значення консенсусних технологій вирішення конфліктів. Вміти вести конфліктний медіаторинг.	Сформулюйте правила самоконтролю емоцій при конфліктах.

4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	10
Семінарське заняття	25
Самостійна робота	5
Індивідуальне заняття	10
Екзамен	50
Максимальна кількість балів	100

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Лекції	2		2		1		1		1		1		1		1			10
Семінарські заняття		4		4		4		4		4		5						25
Самостійна робота																5		5
Індивідуальні завдання													10					10
Залік/Екзамен																	50	50
Всього за тиждень	2	4	2	4	1	4	1	4	1	4	1	5	1	10	1	5	50	100

6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, лабораторії, комп'ютери та інше
Література:	
1. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфліктологія; Навч. посіб. для вузів. Харків, 1997.	
2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. К., 2005.	
3. Ішмуратов А. Т. Конфлікт і згода [Текст] / А. Т. Ішмуратов. К. : Наук. думка, 1996. 190 с.	
4. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012. 128 с.	
5. Конфліктологія: Навчальний посібник. Авт. Зінчина О. Б. Харків: ХНАМГ, 2007. 164 с.	
6. Конфліктологія: Підручн. для студентів вищих навч. закладів / За ред. М.М. Герасіної, М.І. Попова. Харків: Право, 2002. 255 с.	
7. Кривицька О. Як запобігати міжетнічним конфліктам. <i>Віче</i> . 1998. № 12. С. 45-53.	
8. Мадісон В.В., Шахов В.А. Політологія міжнародних відносин: Навч. посібник. К., 1997.	
9. Майборода О. Причини етноконфліктів та можливості їх запобігання. <i>Політичний менеджмент</i> . 2004. № 6.	
10. Нагаєв В.М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 198 с.	
11. Осовська Г.В. Комунікації в менеджменті: Навч. посіб. К: Кондор, 2003.	
12. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. К.: МАУП, 2003. 360 с.	
13. Пірен Марія. Конфлікти і управлінські ролі: соціопсихологічний аналіз. К., 2000.	
14. Словник-довідник термінів з конфліктології [Текст] / за ред. М. І. Пірен, Г. В. Ложкіна. Чернівці ; Київ, 1995. 320 с.	
15. Тихомирова Є. Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. Рівне: Перспектива, 2007. 389 с.	
16. Тихомирова, Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : підручник / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. 2-ге вид., випр. Суми : ВТД «Університетська книга», 2008. 240 с.	
17. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К.: Кондор. 2004. 172 с.	
18. Яремчук, С. С. Сучасні теорії в конфліктології [Текст] : навч. посіб. / С. С. Яремчук. Чернівці : Рута, 2008. 72 с.	

7. Контактна інформація

Кафедра	Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи м. Івано-Франківськ, вул. Бандери, 1 каб. 802 тел. (0342) 57-00-05 kspsr@pnu.edu.ua
---------	--

Викладач	Кулик Іванна Василівна
Контактна інформація викладача	+380677047023 ivanna.kulyk@pnu.edu.ua

8. Політика навчальної дисципліни

Політика курсу спрямована на створення доброзичливої атмосфери на занятті, активну комунікацію в групі з дотриманням правил академічної доброзичливості. Однією з вимог є відповідальне ставлення до виконання завдань самостійної роботи, опрацювання необхідної інформації, наукових джерел, тестових та інших завдань.

Академічна добродічність	<p>Дотримання академічної добродічності засновується на ряді положень та принципів академічної добродічності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» – Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної добродічності у навчальній та науково-дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». – Положення про Комісію з питань етики та академічної добродічності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Склад комісії з питань етики та академічної добродічності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». – Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної добродічності». <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</p>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. стор. 4.). Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>

Виконання завдань пізніше встановленого терміну	У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) стор. 4-5. Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/
Невідповідна поведінка під час занять	Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти» - ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/
Додаткові бали	Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання індивідуальних завдань, попередньо узгоджених з викладачем. Перелік індивідуальних завдань міститься у навчальній програмі до курсу. За рішенням кафедри професійної освіти та інноваційних технологій студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019). Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/
Неформальна освіта	Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/ Рекомендовані платформи Coursera, Prometheus .