

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет педагогічний

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**СИСТМА ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**

Освітня програма «Соціальна робота»

Спеціальність 231 «Соціальна робота»

Галузь знань 23 «Соціальна робота»

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від “31 ” 08. 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Система організації соціальних служб
Освітня програма	Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Освітній рівень	бакалавр
Статус дисципліни	нормативна
Курс/семестр	2/4
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 18 год. Семінарські/практичні заняття – 26 год. Самостійна робота – 46 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua">https://d-learn.pnu.edu.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

Мета та цілі курсу ознайомити студентів зі змістом та особливостями діяльності соціальних служб та установ у різних секторах та галузях соціальної роботи (державний, недержавний, громадський), функціями фахівця з соціальної роботи, вимогами до його особистісної компетенції; розвивати практичні навички надання соціальної допомоги різним категоріям осіб.

### Компетентності

**Інтегральна компетентність** – Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у галузі соціальної роботи в процесі професійної діяльності, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідних наук та характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

#### Загальні компетентності (ЗК):

**ЗК-1.** Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського демократичного суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

**ЗК-6.** Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

**ЗК-15.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

#### Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

**СК-2.** Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

**СК 6.** Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.

**СК-10.** Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

#### Програмні результати навчання:

**ПРН 1.** Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв’язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв’язки між соціальними подіями та явищами.

**ПРН12.** Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

**ПРН15.** Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

**ПРН 21.** Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.

### 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Фахівець із соціальної роботи як інструмент діяльності соціальних служб	Розуміти суть і завдання та призначення соціальної роботи. Аналізувати принципи соціальної роботи. Характеризувати функції та обов'язки соціальних працівників у соціальних службах.	Тести, питання, реферати
2	Організаційні аспекти соціальної роботи в соціальних службах	Розуміти суть змісту менеджменту соціальної роботи. Характеризувати функції менеджменту соціальної роботи. Оперувати базовими нормативними засадами соціальної роботи в Україні.	Тести, питання, реферати
3	Мережа соціальних служб в Україні. Сруктура соціальних служб	Розуміти сутність соціального обслуговування і соціальні служби. Характеризувати мережу організацій, причетних до розв'язання соціальних проблем в Україні. Окреслювати особливості соціальних служб на місцях.	Тести, питання, завдання
4	Організаційна діяльність соціальних служб	Вміти проводити аналіз організаційної структури соціальної служби. Оперувати основами положення про структурні підрозділи. Ознайомитися з посадовою інструкцією та штатним розписом фахівця соціальної служби.	Тести, питання, завдання, реферати
5	Технології соціальної роботи в соціальних службах	Знати особливості діяльності установ та служб, що проводять соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю у складних життєвих обставинах. Вміти аналізувати моделі соціальних послуг для сімей та дітей; зміст та форми соціально-педагогічної роботи з сім'єю; технології роботи соціального педагога з сім'єю; технології залучення та підготовки волонтерів до соціальної роботи.	
6	Планування діяльності соціальних служб	Вміти виділяти поняття, методи та принципи планування. Характеризувати основи стратегічного планування та його етапи. Знати про особливості інформування населення щодо діяльності соціальної служби та соціальні послуги.	Тести, питання, завдання, реферати

### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни

Види навчальної роботи

Максимальна кількість балів

Семінарське/практичне заняття	45
Самостійна робота	20
Індивідуальне завдання	5
Контрольна робота	30
Максимальна кількість балів	100

### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Семінарські/практичні заняття	5	5		5		5		5		5		5		5		5		45
Самостійна робота										10		10						20
Індивідуальні завдання																5		5
Контрольна робота																	30	30
Всього за тиждень	5	5		5		5		5		5	10	5	10	5	5	5	30	100

**Примітка:** не рекомендується на один тиждень планувати кілька форм контролю. Підсумкову оцінку за семінарські/практичні заняття вираховуються за формулою середнє арифметичне від загальної суми оцінок множиться на ваговий коефіцієнт 9. Максимальний бал за усі отриманні заняття у підсумку може скласти 45 балів.

### 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, лабораторії, комп'ютери та інше
Література:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Богданова І.М. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник . Харків: Бурун Книга, 2011. 160 с.</li> <li>2. Все про соціальну роботу : [навч. енциклопед. Словник-довідник / за наук. ред. В. М. Пічі.] Вид. 2-ге, виправлене, перероблене та доповненне. Львів : «Новий Світ – 2000», 2016. 616 с.</li> <li>3. Технології соціально-педагогічної роботи: Навчальний посібник / За заг. ред. проф. А.Й. Капської. К., 2003. С.264-273.</li> <li>4. Лях Т.Л. Методика організації волонтерських груп. Навчальний посібник / Т.Л.Лях. К.: Київський університет Б.Грінченка, 2015. 160 с.</li> <li>5. Соціальна педагогіка: теорія і технології: Підручник / За ред. І.Д.Зверевої. К.: Центр навчальної літератури, 2006. С.130-140.</li> <li>6. Соціальна педагогіка: мала енциклопедія / За заг. ред. проф. І.Д.Зверевої. К.: Центр учбової літератури, 2008. С.36-39.</li> <li>7. Зозуляк-Случик Р. Рівень сформованості комунікативних якостей студентів спеціальності «Соціальна педагогіка». Педагогіка вищої школи: досвід і тенденції розвитку. Тези доповідей Другої Всеукраїнської науково-практичної конференції (17. 18 березня 2016 р.). Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2016. С. 83–85.</li> </ol>	

8. Roksoliana Zozuliak-Sluchyk Professional and ethical competence of a social workers, as a factor of people e's socialization who are in difficult life situations. V Międzynarodowej Konferencji Naukowej z cyklu *Konteksty efektywności...* Idea społeczeństwa dla wszystkich. Współczesne obszary wykluczenia i wsparcia na wybranych etapach życia człowieka 29 – 30 maja 2017.
9. Зозуляк-Случик Р. Основні моральні категорії соціальної роботи. Теоретичні, методичні і практичні проблеми соціальної педагогіки та соціальної роботи : тези доповідей II Всеукраїнської з міжнародною участю науково-практичної конференції. Івано-Франківськ : НАІР, 2017. С. 10–13.
10. Зозуляк-Случик Р. Фахове становлення майбутніх соціальних працівників у етичному контексті. Соціальна робота і проблеми міграційних процесів у глобалізованому світі: матеріали міжнародної науково-практичної конференції (Чернівці, 3-4 травня 2018 р.). Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2018. С. 78–81.
11. Зозуляк-Случик Р. Особливості сучасної професійної підготовки майбутніх фахівців соціальної роботи в університетах. Актуальні проблеми технології і професійної освіти. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, 22–23 квітня 2018 р. Глухів : РВВ Глухівського НПУ ім. О. Довженка, 2018. С. 38–40.
12. Зозуляк-Случик Р., Палій Б. Особливості формування комунікативних якостей соціального працівника. Теоретичні, методичні та практичні проблеми соціальної роботи : тези доповідей IV всеукр. з міжнар. участю наук.-практ. конф., м. Івано-Франківськ, 19 квітня 2019 р. Івано-Франківськ : НАІР, 2019. С. 227–230.
13. Зозуляк-Случик Р. Формування професійної компетентності майбутніх соціальних працівників у закладах вищої освіти. Надання соціальних послуг в умовах децентралізації: проблеми та перспективи : Матеріали доповідей та повідомлень Міжнародної науково-практичної конференції (м. Ужгород, 25 вересня 2020) / За ред. О. Бартош, С. Литвинової, та ін. Ужгород : Фоп Роман О.І., 2020. 37–40.
14. Зозуляк-Случик Р., Трінчук М. Соціально-педагогічна сутність феномену “професійна самореалізація”. *Теоретичні, методичні та практичні проблеми соціальної роботи* : тези доповідей V Всеукраїнської з міжнародною участю науково-практичної конференції, 24 квітня 2020 р. Івано-Франківськ : НАІР, 2020.
15. Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей Закон України від 24. 1. 95 р. № 20/95-ВР. Дата оновлення: 09.02.2017. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/20/95-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 15. 02. 2020).
16. Про охорону дитинства: Закон України від 07. 03. 2002 р. № 2402-III. Дата оновлення: 09. 08. 2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14> (дата звернення: 15. 02. 2020).
17. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. Дата оновлення: 01.01.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>.
18. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України від 18. 01. 2001 р. Дата оновлення: 01.01.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14> (дата звернення: 15. 02. 2020).
19. Соціальна педагогіка : мала енциклопедія / за заг. ред.. проф. І.Д. Зверевої. К.: Центр учбової літератури, 2008. 336 с.
20. Соціальна реабілітація неповнолітніх, які повернулись з місць позбавлення волі, у соціальних службах для молоді. за ред. З. Г. Зайцева. Київ: А.Л.Д, 2015. 64 с.
21. Соціальна робота. Теорія і практика : навч. посіб. Л. Т. Тюптя, І. Б. Іванова; Відкритий міжнар. ун-т розв. людини "Україна". - 2-ге вид., переробл. і доповн. Київ: Знання, 2008. 574 с.
22. Соціальний супровід сімей, що опинились у складних життєвих обставинах: Метод. посіб. Автор.-упорядн. І. Д. Зверева, В. О. Кузьмінський, З. П. Кияниця, Ж. В. Петрович та ін. Київ: ДЦССДМ, 2007. 84 с.
23. Робота з клієнтами соціальних служб. за ред. З. Г. Зайцева. Житомир: Екосфера, 2014. 117 с.
24. Тимошко Г. М. Організація діяльності державних і спеціалізованих служб : навчальний

посібник. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2011. 248 с.

25. Толстоухова С. В. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку. Київ: Академпрес, 2015. 112 с.

#### Інтернет-джерела

1. Інститут соціальної політики <http://rehab.org.ua> Офіційний сайт Верховної Ради України: [zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)
2. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України; [www.mon.gov.ua](http://www.mon.gov.ua)
3. Офіційний сайт Міністерства соціальної політики України :<http://www.mlsp.gov.ua/labour/control/uk/index>.
4. Офіційний сайт Кабінету міністрів України : <http://www.kmu.gov.ua/>.4. Офіційний сайт Державної служби зайнятості України :<http://www.dcz.gov.ua/control/uk/index>.
5. Офіційний сайт Мережі аналітичних центрів України : <http://www.intellect.org.ua/>.
6. Про затвердження стандарту вищої освіти за спеціальністю 231
7. Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishchaosvita/20standarty/2019/04/25/231-sotsialna-robota-bakalavr.pdf>
8. Професійний стандарт «Соціальний працівник» (Проект).Міністерство соціальної політики України. URL:[https://www.msp.gov.ua/files/project\\_normativnyh\\_documentov/p-sp.doc](https://www.msp.gov.ua/files/project_normativnyh_documentov/p-sp.doc)
9. Професійний стандарт «Соціальний працівник» (допоміжний персонал). Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільськогосподарства України (від 18.06.2020р. №1149). URL:  
<https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=b29addb8-9119-433ebcf6-c0cecc2bc738>
10. <https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=b29addb8-9119-433ebcf6-c0cecc2bc738>
11. [c0cecc2bc738](https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=b29addb8-9119-433ebcf6-c0cecc2bc738)
12. Професійний стандарт «Соціальний робітник». Наказ Міністерства соціальної політики України (від 15.08.2019р. №1243). URL:<https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=8cc080eb-ab16-4c4ea7f8-30048eecd6>
13. Спільнота активних освітян: [vseosvita.ua](http://vseosvita.ua)
13. <http://lib.pu.if.ua>. - Сайт наукової бібліотеки Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника.
- 14.<http://www.nbuv.gov.ua/> - Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського.
- 14.Наукова бібліотека наці<http://hklib.npu.edu.ua/> - Наукова бібліотека національного педагогічного університету ім. М.П. Драгоманова.
- 15.<http://pl.bookos.org/> - електронна англomовна бібліотека

#### Адреси бібліотек:

1. Наукова бібліотека Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника – Шевченка 57, 1 поверх Гуманітарного корпусу.
2. Бібліотека педагогічного факультету. С. Бандери, 1. 8 поверх.

### 7. Контактна інформація

Кафедра	Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи м. Івано-Франківськ, вул. Бандери, 1 каб. 802 тел. (0342) 57-00-05 <a href="mailto:kspsr@pnu.edu.ua">kspsr@pnu.edu.ua</a>
Викладач (і) Гостьові лектори	Зозуляк-Случик Роксоляна Василівна, доктор педагогічних наук, доцент, доцент,
Контактна інформація викладача	+380508157946 <a href="mailto:roksoliana.zozuliak@pnu.edu.ua">roksoliana.zozuliak@pnu.edu.ua</a>

### 8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»</li> <li>➤ Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</li> <li>➤ Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</li> <li>➤ Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</li> <li>➤ Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</li> <li>➤ Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності». Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням:  <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-пл-агіату/">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-пл-агіату/</a></li> </ul>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Лекційні заняття не відпрацьовуються, але знання лекційного матеріалу обов'язкове. Пропуски практичних занять відпрацьовуються наступним чином: опрацювання теми, а також виконання вправ із теми. Студент зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття відповідно до <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf">Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника”</a> (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019 р.)  <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf">https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf</a></p>
Виконання завдань пізніше встановленого терміну	<p>Якщо студент пропустив (не відпрацював) більше 50% занять, він повинен скласти тести (Тести) і тільки за цієї умови буде допущений до складання підсумкової контрольної. Обов'язковим є для отримання заліку відвідування більш 50% занять, написання</p>



	<p>контрольної роботи та виконання самостійної роботи. Порядок та організація контролю знань студентів, зокрема, умови пропуску занять (відпрацювання) допуску до підсумкового контролю визначаються <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf">Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника ”</a> (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019 р.;) <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf">https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf</a></p> <p>У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання – «незадовільно», відповідно до Положення.</p>
Невідповідна поведінка під час занять	<p>На заняттях потрібно бути активними, творчими, не боятися запитувати та відстоювати свою думку. Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти» – ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативнідокументи/pol_ozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативнідокументи/pol_ozhenja/</a>Діяти відповідно.</p>
Додаткові бали	<p>5 балів – сертифікати відповідні освітньому компоненту – включають до балів самостійної роботи. Студент може отримати додаткові бали згідно «<a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf">Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника ”</a> (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019 р.;) <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf">https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/799/2019/11/isinuvannia_nove2.pdf</a>»</p>

**Викладач**

**Р. В.Зозуляк-Случик**