

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Педагогічний факультет

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СОЦІАЛЬНИЙ АУДИТ ТА ІНСПЕКТУВАННЯ**

Рівень освіти перший (бакалаврський)

Освітня програма Соціальна робота

Спеціальність 231 Соціальна робота

Галузь знань 23 Соціальна робота

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від 31 серпня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020 р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання курсу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація

| | |
|---|---|
| Назва дисципліни | Соціальний аудит та інспектування |
| Освітня програма | Соціальна робота |
| Спеціальність | 231 Соціальна робота |
| Галузь знань | 23 Соціальна робота |
| Освітній рівень | бакалавр |
| Статус дисципліни | вибіркова |
| Курс/семестр | 4/7 |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати) | Лекції – 24 год. Практичні заняття – 36 год. Самостійна робота – 120 год. |
| Мова викладання | українська |
| Посилання на сайт дистанційного навчання | https://d-learn.pnu.edu.ua |

2. Опис дисципліни

Мета та цілі курсу

Мета курсу – ознайомлення студентів з основами та тенденціями соціального аудиту та інспектування в Україні та зарубіжних країнах.

Завдання курсу: вивчення сучасного стану соціального аудиту та інспектування як науки, її структуру, особливостей теоретичного та прикладного аналізу соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, базових теоретичних концепцій та підходів; особливості, проблеми та тенденції розвитку соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, навчальної та наукової дисципліни у світі та в Україні.

Компетентності

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності

ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського демократичного суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 5. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК 6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

Спеціальні компетентності

СК 1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

СК 5. Здатність до виявлення, соціального інспектування, і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах.

СК 6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.

СК 8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.

СК 9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

СК 10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

СК 15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.

СК 20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

Програмні результати навчання

РН 4. Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.

РН 10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.

РН 14. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.

РН 16. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

РН 20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.

РН 23. Конструювати процес та результат соціально-педагогічної діяльності

в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.

3. Структура курсу

| № | Тема | Результати навчання | Завдання |
|----|--|---|---|
| 1. | Теоретико-методологічні засади соціального аудиту та інспектування. | Знати предмет вивчення навчальної дисципліни «Соціальний аудит та інспектування», її зв'язок із суспільнимивідносинами (економічні, соціальні, управлінські, правові, етичні та ін.). Знати мету й завдання дисципліни. Усвідомлювати, які основні знання та вміння повинні сформуватися в майбутніх соціальних працівників у процесі вивчення дисципліни. Знати зміст і структуру дисципліни «Соціальний аудит та інспектування», їхню відповідність потребам підготовки соціальних працівників. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття |
| 2. | Соціальний аудит та інспектування як інструмент розв'язання проблем соціально-економічного розвитку суспільства. | Знати організаційно-адміністративні засади аудиту та інспектування; нормативно-правову базу соціального аудиту. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття |
| 3. | Етапи становлення, структура та функції соціального аудиту. | Вміти пояснювати етапи становлення, структуру та функції соціального аудиту. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття |
| 4. | Професійні стандарти соціального | Розуміти зміст, основні характеристики професійних стандартів соціального аудиту. | Опрацювання лекційного матеріалу, |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | аудиту. | Розрізняти основні типи професійних стандартів. Розуміти сутність соціального аудиту системи управління людськими ресурсами. | підготовка до практичного заняття |
| 5. | Цілі, цінності та етичні норми соціального аудиту. | Розуміти роль соціального аудиту для підприємства, організації. Вміти розрізняти різноманітні фактори, що впливають на становлення етичних стандартів та норм соціального аудиту. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |
| 6. | Типи соціального аудиту. | Розуміти передумови та критерії класифікації типів соціального аудиту. Вміти пояснити сутність внутрішнього та зовнішнього аудитів. Знати характеристики головних показників соціального аудиту та інспектування системи управління людськими ресурсами. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |
| 7. | Соціальний аудит та інспектування установ і організацій системи соціального забезпечення населення: організаційно-правові форми та методи. | Знати сутність та основні підходи до соціального аудиту за кордоном та в Україні. Орієнтуватися в правовому полі соціального аудиту в Україні. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |
| 8. | Планування, організація і проведення соціального аудиту та інспектування в установах із використанням бюджетного фінансування. | Орієнтуватися в процедурі проведення внутрішнього соціального аудиту. Аналізувати робочі документи соціального аудиту, їх зміст та структуру. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 9. | Становлення соціального аудиту в Україні. | Знати передумови становлення соціального аудиту в Україні. Аналізувати особливості української моделі соціального аудиту. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |
| 10. | Зміст соціального інспектування. | Знати сутність «соціального інспектування». Орієнтуватися в аналізі причин та факторів необхідності соціального інспектування. Вміти діагностувати складні життєві обставини. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |
| 11. | Технологія соціального супроводу сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. | Вміти аналізувати проблеми та потреби сімей, які потребують соціальної допомоги. Володіти вміннями надання соціально-педагогічних послуг. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |
| 12. | Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинилися у складних життєвих обставинах. | Розуміти методи визначення сімей, дітей та молоді, які опинилися у складних життєвих обставинах. Володіти вмінням здійснення соціального інспектування. | Опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, виконання індивідуальних завдань |

4. Система оцінювання курсу

| Накопичування балів під час вивчення дисципліни | |
|---|--|
| Види навчальної роботи | Максимальна кількість балів |
| Семінарське заняття | (5-бальна шкала оцінювання) Загальна кількість балів – 25 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| Самостійна робота | 5 |
| Контрольна робота | 20 |
| Екзамен | 50 |
| Максимальна кількість балів | 100 |

5. Оцінювання курсу

| | |
|--|---|
| Загальна система оцінювання курсу | <p>Вид контролю – іспит.</p> <p>Максимальна оцінка – 100 балів, з них:</p> <p>50 балів за написання письмового екзамену</p> <p>25 балів за поточне оцінювання</p> <p>20 балів – за контрольну роботу та</p> <p>5 балів – самостійну роботу.</p> <p>По завершенні теоретичного навчання середнє арифметичне усіх отриманих оцінок на семінарських заняттях 5-бальній шкалі множиться на ваговий коефіцієнт 5, відповідно – максимальний бал за усі отриманні заняття у підсумку може скласти 25 балів.</p> |
| Вимоги до письмової роботи | Повне та послідовне розкриття питань і завдань роботи. |
| Семінарські заняття | Максимальна оцінка – 50 балів (25+20+5) |
| Умови допуску до підсумкового контролю | Виконання 50 % завдань |

6. Ресурсне забезпечення

| | |
|---|--|
| Матеріально-технічне забезпечення | Мультимедіа, лабораторії, комп'ютери та інше |
| <p>Література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Буковинська М. П. Соціальна звітність і соціальний аудит : інструменти управління. <i>Вісник Хмельницького національного університету</i>. 2010. № 4, Т. 1. С. 110–114. 2. Зверева І. Д., Козубовська І. В., Керецман В. Ю., Пічкара О. Л. Соціальна робота з дітьми і молоддю (теоретико-методологічні аспекти). Ч. І. Ужгород : УжНУ, 2000. 192 с. 3. Калінеску Т. В., Шаповалова Т. С., Ліхоносова Т. С. Соціальний аудит та інспектування. Луганськ : Східноукраїн. нац. ун-т ім. В. Даля, 2012. 4. Капська А. Й., Безпалько О. В., Вайнола Р. Х. Актуальні проблеми | |

- соціально-педагогічної роботи. Київ, 2002. 213 с.
5. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота. Теорія і практика. Київ : Каравела, 2011. 340 с.
 6. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи. Київ : Каравела, 2007.
 7. Мазурик О. В. Соціальний аудит: теоретичні засади та технологія застосування в Україні : [монографія]. Донецьк : Східний видавничий дім, 2013. 316 с.
 8. Меркулова Н. В., Федорова Л. М. Соціальний аудит, інспектування та консультування : [навчальний посібник]. Мелітополь : Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького, 2016. 90 с.
 9. Подшивалкіна В. І., Крапива І. В. Оціночні дослідження соціальних проектів і програм: навчально-методичний посібник. Одеса : ТЭС, 2009. 112 с.
 10. Соціальна робота в Україні : навчальний посібник / за ред. І. Д. Зверевої, Г. М. Лактіонової. Київ : ЦНЛ, 2004.
 11. Соціальне інспектування : підручник. URL: http://pidruchniki.com/19110522/sotsiologiya/sotsialniy_suprovid
 12. Соціальний аудит та інспектування : навчальний посібник / уклад. : Г. В. Бондаренко. 2-е вид., переробл. та доповн. Умань : ФОП Жовтий О. О., 2017. 165 с.
 13. Технології створення та функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу. Збірник методичних матеріалів / авт. кол. Г.М. Бевз, А.Й. Капська, Н.М. Комарова та ін. Київ : Державний ін-т проблем сім'ї та молоді, 2003. 188 с.

7. Контактна інформація

| | |
|----------------------------------|--|
| Кафедра | кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи м. Івано-Франківськ, вул. Бандери, 1 каб. 802 тел. (0342) 57-00-05 kspsr@pnu.edu.ua |
| Викладач (і) Гостьові лектори | Сабат Наталія Іванівна Викладачі ЗВО України, запрошені за попереднім погодженням |
| Контактна інформація викладача | +380986702613 nataliia.sabat@pnu.edu.ua |

8. Політика навчальної дисципліни

| | |
|---|--|
| Академічна доброчесність | Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/ |
| Пропуски занять (відпрацювання) | Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Студент зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття відповідно до Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019 р.) https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/04/isinuvannia_nove2.pdf |
| Виконання завдань пізніше встановленого терміну | Порядок та організація контролю знань студентів, зокрема, умови пропуску занять (відпрацювання) допуску до підсумкового контролю визначаються Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019 р.) https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/04/isinuvannia_nove2.pdf |
| Невідповідна поведінка під час занять | Діяти відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/01/Polozennia-pro-OOP-25_12_2020-1.pdf |
| Додаткові бали | Студент може отримати додаткові бали згідно «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019 р.) https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/04/isinuvannia_nove2.pdf |
| Неформальна освіта | Неформальна освіта зараховується згідно Положення |

| | |
|--|--|
| | <p>про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 819 від 29.11.2019 р.)</p> <p>https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/02/neformalna_osvita.pdf</p> <p><i>Рекомендовані платформи:</i></p> <p>українська освітня платформа Prometheus; безкоштовна освітня платформа Khan Academy; українська студія онлайн-освіти EdEra; онлайн-платформа Coursera.</p> |
|--|--|

Викладач

Сабат Н. І.